



POLÍTICAS DE ENVÍO, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Bienvenido al sitio web oficial de Herreros; www.herreros.com.co las transacciones realizadas por esta página son realizadas entre el cliente y la empresa Comercializadora Herreros SAS identificado con nit.900.368.599-4 (en adelante "HERREROS"). Para contactar a Herreros, puede escribir al correo electrónico 21blackjack@herreros.com.co

POLÍTICAS DE COMPRA

En la página web de HERREROS encontrarás botas tipo outdoor, industrial, moteros y militares. La mayoría de nuestros productos son fabricados en nuestra planta ubicada en Bogotá en el barrio restrepo. Al realizar una compra por este sitio web, debes entregar tus datos personales como nombre, cédula y celular, para facturar el producto y adicional a esto, debe dejar tus datos de contacto como celular y dirección, para hacer la entrega del producto.

PARA LOS CAMBIOS

- Debes comunicarte a tu asesora comercial y allí te indicarán cómo proceder para realizar el cambio.
- Para poderlo realizar es indispensable tener el producto, el nombre completo y la cédula de quien realizo la compra, el producto debe encontrarse en perfecto estado y no presentar indicios de uso, es indispensable que se entregue con sus respectivas etiquetas y
- Los cambios están sujetos a disponibilidad de inventario al realizarse la
- Los gastos generados por el envío del producto deben ser asumidos en su totalidad por el
- El cambio de los productos adquiridos por la página web de HERREROS deben ser notificados dentro de los 15 días siguientes a la fecha de la

GARANTÍA

- Los productos adquiridos en la página web de HERREROS cuentan con 60 días de garantía. Según la ley 1480 de 2011 (estatuto de protección del consumidor)
- El usuario debe notificar de la situación con el calzado a la asesora comercial y luego debe hacer el envío del producto en el menor tiempo

- La empresa tiene los siguientes 15 días hábiles, a la recepción del producto para informar al cliente sobre su garantía.
- El producto debe ser entregado en perfectas condiciones de
- Cuando se vence el tiempo de garantía, HERREROS ofrecerá un inmediato arreglo el cual el cliente debe asumir su respectivo
- Los productos recibidos por garantía serán En caso de que el producto no pueda ser reparado se procederá a realizar la respectiva reposición.
- La garantía será más ágil si presenta la factura original, en caso de no tenerla, se debe validar la compra con número de la cédula de la persona que compró

NO SE CONSIDERA GARANTÍA

- El desgaste o ruptura de materiales ocasionado por el mal uso del producto como rasguños, quemaduras, roces o fricción del producto contra superficies duras y
- El desgaste natural de la suela, cambio de tonalidad del cuero producto de una mala limpieza y exposición prolongada al
- Las características del producto, propias del diseño.
- Las arrugas y quiebres ocasionados por el (flexión del empeine).
- La decoloración causada por procedimientos inadecuados de limpieza del
- Productos que hayan sido manipulados por

DEVOLUCIÓN DE DINERO

- El cliente cuenta con 45 días calendario para hacer un reclamo acerca de la devolución del dinero. Si el producto tiene algún problema o defecto de fabrica adjuntando la factura.
- No se considera devolución si el producto es devuelto sin justa causa.
- Los productos NO pueden haber sido usados y deben estar en su caja original, en el mismo estado en el que fue enviado.
- El producto pasa por un control de calidad y de no ser aceptado se devolverá al remitente sin previo aviso.
- Si la devolución de la orden es parcial se devolverá sobre el monto correspondiente al valor del producto adquirido.

REEMBOLSOS

Cuando se apruebe el reembolso del dinero Herreros tendrá un plazo de 30 días hábiles, a través de nuestros métodos de

PAGO

En la página web de HERREROS tenemos dos opciones de pago, pago contra entrega (Bogotá) y por medio de la plataforma de pagos payu y mercado pago.

- El pago contra entrega, solo está disponible para las personas que viven en Bogotá.
- El pago por la plataforma de pago seguro payu, tiene varias opciones de pago entre ellas está: baloto, efecty, consignación por Bancolombia (La consignación Bancolombia a nivel Nacional tiene un costo adicional de \$9.500), transferencia bancaria por pse y por ultimo pago con tarjeta de crédito y débito.
- Las compras realizadas por la página web ya incluye el

ENVÍOS

Todas nuestras referencias (Botas) tienen entrega gratuita a nivel nacional y servicio contra entrega totalmente gratis únicamente para la ciudad de Bogotá a partir de compras superiores a \$150.000 de lo contrario el cliente asumirá el costo del envío.

El producto tarda en llegar a su lugar de destino después del pago, entre 1 y 5 días hábiles a nivel nacional, dependiendo el lugar, en la ciudad de Bogotá tardan entre 1 y 2 días hábiles en llegar, en HERREROS procuramos realizar envíos en el menor tiempo posible para que el tiempo de entrega sea corto, de igual forma al entregar el producto en las diferentes transportadoras no nos hacemos responsables de los retrasos ocasionados por condiciones climáticas o el mal estado de las vías.

Si por alguna circunstancia no es posible cumplir con el tiempo estipulado de entrega, uno de nuestros asesores se pondrá en contacto para informar de la situación al cliente.

De no tener en existencia el producto adquirido por el cliente, la empresa cuenta con 8 a 15 días hábiles para hacer llegar el producto.

NUESTRO EQUIPO

- Elkin Fernandez (Presidente)
- Lina Cardona (Gerente General)
- Junior Buitrago (Coordinador Tienda Online)
- Laura Ocampo (Consultora)
- Jeimy Rodriguez (Asesora Comercial)
- Viviana Contreras (Asesora Comercial)
- Monica Rodriguez (Asesora Comercial)
- Carolina Guerrero (Asesora Comercial)